

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Health
Baish General Hospital
Quality Management and Patient Safety
Patient Safety Committee

INTERDEPARTMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICYNUMBER:	**BGH-PT-007**	APPLIESTO:	**ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF**
	TITLE: **COMMUNICATION WITH PHYSICIAN** التواصل مع الاطباء			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	١ من ٤

1- PURPOSE:	الغرض من السياسة
To assess in appropriate decisions making, prevent confusion, guarantee patient safety and to prevents errors between the doctors, nurses and physiotherapy staff.	**للتقييم في اتخاذ القرارات المناسبة ، ومنع الالتباس ، وضمان سلامة المرضى ومنع الأخطاء بين الأطباء والممرضين وطاقم العلاج الطبيعي.**

2. DEFINITIONS	التعاريف
Communication :A process of transmission and receiving of information through the use of common document / verbal / non-verbal methods.	**التواصل عملية نقل واستقبال المعلومات من خلال استخدام طرق شائعة للوثائق / اللفظية / غير اللفظية.**

3. RESPONSIBILITIES	المسؤولية
.1 All Physiotherapy staff **.2 Physician** **.3 Nurses**	**١ – جميع موظفي العلاج الطبيعي** **٢ – الأطباء** **٣ – التمريض**

4. Policy

4.1 Communication between physiotherapist and physician mandatory in thus situations:
: التواصل بين أخصائي العلاج الطبيعي والطبيب الإفتراضي في المواقف التالية:

4.1.1 Unclear or wrong diagnosis.
تشخيص غير واضح أو خاطئ.

4.1.2 Patient does not respond to treatment.
المريض لا يستجيب للعلاج.

4.1.3 Changes in patient condition.
التغييرات في حالة المريض.



<table>
<tr><td colspan="5">INTERDEPARTMENTAL POLICYAND PROCEDURE</td></tr>
<tr><td rowspan="4">IPP
Version 2</td><td>POLICYNUMBER:</td><td>BGH-PT-007</td><td>APPLIESTO:</td><td>ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF</td></tr>
<tr><td colspan="4">TITLE: COMMUNICATION WITH PHYSICIAN
التواصل مع الاطباء</td></tr>
<tr><td>DATE OF ISSUE:</td><td>DUE FOR REVIEW:</td><td>EFFECTIVE DATE:</td><td>NUMBER OF PAGES:</td></tr>
<tr><td>01 JAN 2020</td><td>01 JAN 2023</td><td>15 JAN 2020</td><td>٢ من ٤</td></tr>
</table>

4.1.4 Patient discharge from PT service.
خروج المريض من خدمة العلاج الطبيعي

4.2 Communication between physiotherapist and physician can be done in thus ways:
يمكن التواصل بين أخصائي العلاج الطبيعي والطبيب من خلال:

4.2.1 Progress note.
نموذج ملاحظات التقدم

4.2.2 Verbal
شفهي

4.2.3 Discharge summary
تقرير الخروج

5. Procedure	الإجراءات
5.1 Communication with physician in the in-patient:	**٥,١ – التواصل مع الطبيب في المستشفى**
5.1.1 Referral came with unclear, wrong diagnosis.	**٥,١,١ – حضور الإحالة مع تشخيص خاطئ او غير واضح**
5.1.1.1 Physiotherapist responds to by writing on the referral and talk to the nurse to alert the physician to change the referral.	**٥,١,١,١ – يستجيب أخصائي العلاج الطبيعي بالكتابة على الإحالة والتحدث مع الممرضة لتنبيه الطبيب لتغيير الإحالة.**
5.1.2 If there are changes in patient condition the physiotherapist writes in the progress note.	**٥,١,٢ – في حالة حدوث تغييرات في حالة المريض ، يكتب اخصائي العلاج الطبيعي في مذكرة الملاحظات.**



5.1.3 patient was discharge from PT services wither the reasons is finished the treatment plan or patient dose note respond to the treatment or any other reason the physiotherapist writes a discharge summery and put it in the patient medical file.	**٥,١,٣ – تم خروج المريض من خدمات العلاج الطبيعي ، حيث يتم الانتهاء من خطة العلاج أو ملاحظة عدم استجابة المريض للعلاج أو لأي سبب آخر يكتبه اخصائي العلاج الطبيعي في ملخص الخروج ووضعه في الملف الطبي للمريض.**
5.2 Communication with physician in the OPD:	**٥,٢ – : التواصل مع الطبيب في العيادة الخارجية**
5.2.1 Referral came with unclear or wrong diagnosis, the physiotherapist receives the referral and respond to this by explaining the mistake in the referral and send it back to the physician with patient to write new referral, with clear and right diagnosis.	**٥,٢,١ – حضور الإحالة بتشخيص غير واضح أو خاطئ ، ويتلقى أخصائي العلاج الطبيعي الإحالة والرد عليها عن طريق شرح الخطأ في الإحالة وإرساله مرة أخرى إلى الطبيب مع المريض لكتابة إحالة جديدة ، مع تشخيص واضح وصحيح.**
5.2.2 if the patient is discharged from out-patient PT services wither the reasons is finished the treatment plan or patient dose note respond to the treatment or any other reason the physiotherapist writes a discharge summery and put it in the patient medical file.	**٥,٢,٢ – في حالة خروج المريض من خدمات العلاج الطبيعي حيث يتم الانتهاء من خطة العلاج أو ملاحظة عدم استجابة المريض للعلاج أو لأي سبب آخر يكتبه اخصائي العلاج الطبيعي في ملخص الخروج ووضعه في الملف الطبي للمريض.**



INTERDEPARTMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICYNUMBER:	**BGH-PT-007**	APPLIESTO:	**ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF**
	TITLE: **COMMUNICATION WITH PHYSICIAN** **التواصل مع الاطباء**			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

6. MATERIALS, EQUIPMENT & FORMS	المواد والمعدات والنماذج
.1 **Physiotherapy Evaluation Form** **2. Progress Note** **3- Referral form - 377** 4- Refer back form 1-B	**نموذج تقييم العلاج الطبيعي** **نموذج الملاحظات** **نموذج التحويل** **نموذج إعادة التحويل**
7. REFERENCES	**المراجع**
7.1 Ministry of Health Standards 7.2 CBAHI Standard Guidelines, 2016	**٧,١ معايير وزارة الصحة** **٧,٢ إرشادات** CBAHI **القياسية ، ٢٠١٦**

APPROVAL الاعتماد

APPROVAL	NAMES	POSITION	SIGNATUER	DATE
Prepared by	Mr. Yahya Hudess	Quality & Patient safety coordinator	[signature]	2-12-2019
Review by	Mr. Ramzi Mohsen Moraya	Physio Therapy And Rehabitiation ,Supervisor	[signature]	5-12-2019
Concurred By	Dr. Amit Tyagi	Policy and Procedure Committee Chairman	[signature]	25-12-2019
	Specialist/ Moosa Moharag	Quality & Patient Safety Director	[signature]	25-12-2019
Approved By	Dr. Rami Abu Aishah	Medical Director	[signature]	1-1-2020
	Mr. Essa Abdulla Jafari	Hospital Director	[signature]	1-1-2020